

**הנדון: מכרז פומבי מס' 2/23 למתן שירותי אבטחה למשרד לשוויון חברתי – מענה לשאלות הבהרה**

בהתאם לסעיף 5 למסמכי המכרז שבנדון (להלן: "המכרז") מתכבד המשרד לשוויון חברתי (להלן: "המשרד") ליתן בזאת תשובות לשאלות הבהרה שהופנו אליו.

אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים האמורים במכתב זה תהיה המשמעות שנקבעה לכם במסמכי המכרז.

להלן מובאות שאלות שהופנו למשרד והתשובות להן:

מס' ד	סעיף/ מראה מקום אחר	שאלה/ הערה	תשובה / מענה
1.	פרק ד' סעיף 13.2.1 עמוד 13	האם באתר באר שבע תהיה עמדה אחת 24/7 ובנוסף תגבורים לפי הצורך. הכמות אינה ברורה כי מדובר על 899 שעות חודשיות.	ככל שההפניה מתייחסת למכרז, הרי שבמתקן באר שבע כמות המאבטחים משתנה בהתאם לצורך האבטחתי, ועל כן עשויים להיות שינויים במספר השעות החודשי והשבועי. יצוין כי מספר השעות השבועי מוערך בכ-202 שעות, אך עשויות להיות שעות אבטחה נוספות בהתאם לצורך כאמור לעיל. בכל מקרה, התחשיב אינו מתייחס לשעות תגבורים.
2.	פרק ד' סעיף 13.2.6 עמוד 14 נספח טז סעיף 13.5.3 עמוד 19	נבקש לשנות את הסעיף כך שרבע שעה חפיפה תשולם גם לקבלן וגם לעובדים היות ומדובר בשעות נוספות ועל פי החוק חייבים להכניס את השעות האלה לדוח הנכוחות של העובדים.	על המציע לשקלל את שעות החפיפה במסגרת הצעתו, ולשלם בהתאם לכל דין לכל עובדיו. אין שינוי במסמכי המכרז.
3.	נספח יג' – ראש משמרת עמוד 17	א. האם בהצעת המחיר יש לכלול את תשלום 20 השעות הנוספות בהתאם לסעיף 13.3.6? ב. האם נדרש לספק רכב לראש משמרת? במידה וכן, מה כמות הק"מ השנתית הצפויה?	ההפניה אינה ברורה ביחס לשאלה. ככל שהכוונה היא נספח י"ד למכרז, וסעיף 13.3.6 למכרז, הרי שנספח י"ד למכרז אינו מתייחס לשעות נוספות, וככל שישנן כאלה על נותן השירותים לשלמן על פי החוק והדין לראש המשמרת. בהתאם לסעיף 8.18 להסכם ההתקשרות התמורה עבור השירותים כוללת גם שעות נוספות ולא תינתן תמורה נוספת מעבר לקבוע בסעיפים 8.1 – 8.7. לא נדרש לספק רכב לאחראי משמרת.
			מסמכי המכרז מתוקנים בזאת באופן הבא: בנספח כ"ד למכרז, נספח כ' להסכם ההתקשרות

מס"ד	סעיף/ מראה מקום אחר	שאלה/ הערה	תשובה / מענה
			- במקום המילים "למעט רכס" יבוא "למעט רכב".
4.	נספח טו' – אחראי אבטחה עמוד 18	א. האם בהצעת המחיר יש לכלול את התשלום 25 השעות הנוספות בהתאם לסעיף 13.4.6? ב. האם נדרש לספק רכב לאחראי האבטחה?	ההפניה אינה ברורה ביחס לשאלה. ככל שהכוונה היא נספח ט"ז למכרז, וסעיף 13.4.6 למכרז, הרי שנספח ט"ז למכרז אינו מתייחס לשעות נוספות, וככל שישנן כאלה על נותן השירותים לשלמן על פי החוק והדין לראש המשמרת. בהתאם לסעיף 8.18 להסכם ההתקשרות התמורה עבור השירותים כוללת גם שעות נוספות ולא תינתן תמורה נוספת מעבר לקבוע בסעיפים 8.1 – 8.7. בהתאם לסעיף 2 לפרק "ציוד ואמצעים לאחראי אבטחה" בנספח כ"ד למכרז, נספח כ' להסכם ההתקשרות, נדרש לספק רכב לאחראי אבטחה.
5.	נספח ג' – טופס הצעת המחיר עמוד 55 סעיף 4.1.19	מדוע אין תשלום עבור עבודה בשעות המנוחה והחגים עבור המוקדנים? נבקש להוסיף סעיף בהצעת המחיר בהתאם, הרי נותן השירותים מחויב לשלם לעובדים תשלום גבוה יותר בשעות המנוחה.	שעות עבודת המוקדנים, היקף עבודתם ומספר המוקדנים הנדרשים בכל משמרת קבועים וידועים מראש ועל נותן השירותים לשקלל את התמורה הנדרשת בשים לב לאמור. שעות עבודת המאבטחים, ובתוך כך – תגבורים, היקף שעות אבטחת לילה ושעות אבטחה במנוחה עשויים להשתנות בהתאם לצרכי הביטחון ועל כן התמחר ביחס לכל "סוג" שעה תומחר באופן שונה.
6.	טופס הצעת מחיר	האם כל רכיבי השכר הינם בהתאם להוראות החשב הכללי	השאלה אינה ברורה ביחס להפניה. ככל שהכוונה בשאלה היא להוראות החשב הכללי אשר לעלות השכר לאנשי האבטחה, הרי שעל נותן השירותים לפעול בהתאם לסעיף 13.3.8 למכרז, לרבות לעניין עמידה בהוראות החשב הכללי 8.2.1.3 "עלות שכר למעסיק לכל שעת עבודה בתחום השמירה והאבטחה" וכן בהתאם להוראות הדין ולנספח י"ד למכרז.
7.	כללי	כיצד תחושב התמורה לספק בשעות שבת	ככל שהכוונה היא לשעות אבטחה במנוחה כהגדרתן במכרז ובהסכם ההתקשרות הרי שעל הספק למלא את הצעת המחיר עבור רכיב זה בטופס הצעת המחיר (נספח ג' למכרז, נספח ב' להסכם ההתקשרות), לרבות תקורה ורווח וכלל

מס"ד	סעיף/ מראה מקום אחר	שאלה/ הערה	תשובה / מענה
			<p>העלויות הנוספות לביצוע השירותים כמפורט במסמכי המכרז על נספחיהם. מובהר כי בכל מקרה תשלום לעובדי נותן השירותים יעשה כאמור בסעיף 13.3.8 למכרז, לרבות לעניין עמידה בהוראות החשב הכללי 8.2.1.3 "עלות שכר למעסיק לכל שעת עבודה בתחום השמירה והאבטחה" וכן בהתאם להוראות הדין ולנספח י"ד למכרז, ובתוך כך על המציע להתייחס בהצעתו ביחס לרכיבי שעות אבטחה במנוחה גם לעלות השכר הנוספת למאבטחים.</p>
8.	כללי	כיצד תחושב התמורה לספק בשעות נוספות	<p>נותן השירותים לא יהיה זכאי לתמורה נוספות עבור שעות נוספות מעבר לשתלום הקבוע במסגרת סעיף התמורה במכרז ובהסכם ההתקשרות, לענין לזה ר' גם התייחסות במכרז :</p> <p>בהתאם לסעיף 13.2.5 למכרז – אורך משמרת מאבטחה לא יעלה על 8 שעות ביממה אחת, ככל שתהא חריגה משעות המשמרת המהווה שעות נוספות, נותן השירותים ידרש לשאת בתשלום השעות הנוספות בהתאם להוראות חוק והדין והמשרד לא ישא בכל תשלום נוסף שהוא מעבר לתלום עבור שעת אבטחה רגילה, שעת אבטחת לילה או שעת עבודה במנוחה כהגדרתן במכרז.</p> <p>בהתאם לסעיף 13.3.6 למכרז – המשרד מעריך את היקף השעות הנוספות של ראש המשמרת בכ- 20 שעות נוספות בחודש בממוצע, ובהתאם לסעיף 13.3.7 המשרד לא ישא בעלות השעות הנוספות.</p> <p>בהתאם לסעיף 13.4.6 למכרז - ככל שהמשרד יממש את זכות הברירה להעמדת אחראי אבטחה, הרי שהמשרד מעריך את היקף השעות הנוספות של ראש המשמרת בכ-25 שעות נוספות בחודש בממוצע, ובהתאם לסעיף 13.4.7 המשרד לא ישא בעלות השעות הנוספות.</p> <p>בהתאם לסעיף 13.5.2 למכרז - אורך משמרת מוקדן לא יעלה על 8 שעות ביממה אחת, ככל שתהא חריגה משעות המשמרת המהווה שעות נוספות, נותן השירותים ידרש לשאת בתשלום השעות הנוספות בהתאם להוראות החוק והדין והמשרד לא ישא בכל תשלום נוסף שהוא מעבר לתשלום עבור שעת מוקדנות.</p> <p>בהתאם לסעיף 13.6.1 למכרז – מנהל המוקד יוכל להיות מועסק כמוקדן מעבר ל-10 שעות שבועיות, ויחולו עליו ההוראות החלות על מוקדנים.</p>
9.	כללי	נבקש לדעת מהם רכיבי השכר שישולמו לספק במסגרת "גב אל גב".	<p>ר' סעיף 8.7 להסכם ההתקשרות.</p>

מס"ד	סעיף/ מראה מקום אחר	שאלה/ הערה	תשובה / מענה
10.	פרק ב' - מינהלות סעיף 4.1	מועד הגשת הצעות במכרז שבנדון נקבע ליום 6.8.2023. על אף האמור, בחברה ומורשי החתימה לשהות בחופשות אשר תוכננו מראש. כידוע, המכרז כולל סוגיות מורכבות ומצריך היקף גדול של עבודה על מנת לתמחר את ההצעות. לאור האמור, נודה על דחיית מועד הגשת ההצעות ב- 14 ימי עבודה.	<u>מסמכי המכרז מתוקנים בזאת באופן הבא:</u> בסעיף 4.1 למכרז, בשורה השניה (מועד אחרון להגשת הצעות כאמור בסעיף 22 להלן), בעמודת "תאריך" במקום "6.8.2023" יבוא: "16.8.2023". יודגש כי אין שינוי בתוקף ערבות ההצעה שעל המציע לצרף להצעתו.
11.	פרק ה - הגשת ההצעות סעיף 22.2	לא ברורה דרישתכם לצירוף עותק דיגיטלי בפורמט WORD. לא ניתן לסרוק עותק של המסמכים כקובץ WORD. נודה להבהרתכם.	<u>מסמכי המכרז מתוקנים בזאת באופן הבא:</u> בסעיף 22.2 למכרז ימחקו המילים: "וכן עותק דיגיטלי בפורמט WORD".
12.	פרק ו - בחירת נותן השירותים סעיף 27.2	במידה ופרסום עבור חברה ציון חשכ"ל אך בשל עתירת החברה הציון לא פורסם. האם החברה נחשבת למי שאין לה ציון חשכ"ל?	המשרד יפעל בהתאם להוראות החשב הכללי במקרה שהוצג, ובפרט בהתאם לקבוע בהוראת תכ"ס 5.1.4 "מעריך מרכזי לביקורת על זכויות עובדים המועסקים על ידי קבלני שירותים בתחומי השמירה, האבטחה, הניקיון וההסעדה".
13.	נספח כד למכרז - עמוד 107 סעיף 2	נבקש לדעת כמות נדרשת של רישיונות למערכת ניטור מאבטחים.	<u>מסמכי המכרז מתוקנים בזאת באופן הבא:</u> לאחר סעיף 2 לנספח כ"ד למכרז, נספח כי להסכם ההתקשרות, יתווסף: "טז - רישיונות נותן השירותים יספק רישיון למערכת הניטור לכל עמדת אבטחה, למוקד המשרד, וכן בכל מקרה בו יעשה סיור במסגרת משימות התגבורים. כמו כן, למשרד יהיו חמישה רישיונות נוספים."
14.	נספח כד למכרז - עמוד 114 סעיף 5.1	נבקש את אישורכם לבניזין 2000 סמק ולא 3000. לא קיימת טויוטה היילקס עם מנוע של 3000 סמ"ק.	בהתאם לסעיף 5.1 לנספח כ"ד למכרז, נספח כי להסכם ההתקשרות - ניתן לספק את אחד מהדגמים המופיעים בסעיף 5.1 או רכב חלופי העומד בדרישות הסעיף הנ"ל - וזאת באישור מנהל ההתקשרות מטעם המשרד.
15.	נספח כד למכרז - עמוד 114 סעיף 5.2	לחברה אין יכולת לשלוט בקילומטריז' הרכב המושכר, על כן נבקשכם למחוק את דרישתכם לרכב שלא יעלה על 50,000 ק"מ.	בהתאם לסעיף 5.2 לנספח כ"ד למכרז, נספח כי להסכם ההתקשרות - מנהל ההתקשרות מטעם המשרד רשאי לאשר חריגות זמניות או קבועות לעניין סוג הרכב, שנתון ומספר הקילומטרים. ככל שתובא לפתחו של מנהל ההתקשרות בקשה כאמור, הדברים יבחנו על ידו במועד קבלת בקשה מנומקת על ידי נותן השירותים.
16.	נספח כד למכרז - עמוד 114 סעיף 5.2	נבקש לתקן - במקום שנת 2022 לשנת 2021.	בהתאם לסעיף 5.2 לנספח כ"ד למכרז, נספח כי להסכם ההתקשרות - מנהל ההתקשרות מטעם המשרד רשאי לאשר חריגות זמניות או קבועות לעניין סוג הרכב, שנתון ומספר הקילומטרים. ככל שתובא לפתחו של מנהל ההתקשרות בקשה כאמור, הדברים יבחנו על ידו במועד קבלת בקשה מנומקת על ידי נותן השירותים.

מס' ד	סעיף/ מראה מקום אחר	שאלה/ הערה	תשובה / מענה
17.	נספח כד למכרז עמוד 115 - סעיף 7.9	נבקש לקבל מפרט לסעיף זה- איזה חולצה, איזה מכנס וכדומה.	מסמכי המכרז מתוקנים בזאת באופן הבא : בסיפא של סעיף 7.9 לנספח כ"ד למכרז, נספח כ' להסכם ההתקשרות – יתווסף "מאושרים בזאת מכנסיים דגם STRYKE 5.11 וחולצה דגם "RAPID ASSAULT SHIRT"
18.	נספח כד למכרז- עמוד 116 סעיף 7.11	האם החברה הזוכה תיזדרש לספק תיק חובש מעבר לנדרש בעמוד 106	מסמכי המכרז מתוקנים בזאת באופן הבא : סעיף 7.11 בנספח כ"ד למכרז, נספח כ' להסכם ההתקשרות – ימחק.
19.	נספח כד למכרז - עמוד 118 סעיף ב	נבקשם לאשר ולהגביל כי יירכש אייפון 14/ הדגם המתקדם של השנה ולא אייפון פרו או פרו מקס.	אין שינוי אפוא במסמכי המכרז.
20.	נספח כד למכרז- עמוד 118 סעיף 1	נבקשם לאשר ולהגביל כי יירכש אייפון 14/ הדגם המתקדם של השנה ולא אייפון פרו או פרו מקס.	אין שינוי אפוא במסמכי המכרז.
21.	נספח כד למכרז - עמוד 115 סעיף 7.9	נבקש לקבל מפרט לסעיף זה- איזה חולצה, איזה מכנס וכדומה.	ר' תשובה לשאלה 17 לעיל.
22.	תיקוני המשרד	עמוד 12 לקובץ המכרז, סעיף 11, ימחק: "6.19."	
23.		עמוד 40 לקובץ המכרז, סעיף 27.2, עמודת "משקלן בנקודות", שורת "כוח אדם – אחראי אבטחה...ראש משמרת", ימחקו המילים "ו/או מנהלי מוקד".	
24.		עמוד 55 לקובץ הנספחים, נספח ג' למכרז, נספח ב' להסכם ההתקשרות, לאחר המילים "היקף שעות האבטחה והמוקדנות" יבוא: "ושעות מנהל המוקד".	

**מסמך הבהרות זה על נספחיו מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי מכרז פומבי מס' 2/23 למתן שירותי אבטחה למשרד לשוויון חברתי.**

**בעת הגשת ההצעה על המציע להגיש כחלק מהצעתו את מסמכי השאלות והתשובות חתומים על ידו.**

**אין להסתמך על כל הסבר או פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם ועדת המכרזים או על ידי כל גורם אחר. ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. השינויים היחידים מהאמור במסמכי המכרז וכן כל הפירושים וההבהרות להם, הם כמפורט בכתב זה בלבד ובמסמך ההבהרה הקודם לו. אין במכתבו זה כדי לשנות מהוראות מסמכי ההזמנה אלא אם שינוי זה נעשה במפורש.**

**בכל מקרה של סתירה בין הוראות מסמך הבהרות זה על נספחיו לבין מסמכי המכרז, יגבר האמור במסמך הבהרות זה.**

בברכה,

ועדת המכרזים  
המשרד לשוויון חברתי